

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A O POVERENÍ SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len ako „**Zmluva**“) medzi:

Prevádzkovateľ: Združenie obcí Enviropark Pomoravie
sídлом: Závod 243, 908 72 Závod
IČO: 36 067 725
zapísaný v: Register združení obcí MV SR, Okresný úrad Bratislava
zastúpený: Ing. Peter Vrablec, predseda združenia
(ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“)

a

Dodávateľ: INAT s.r.o.
sídлом: Kremnická 26, 851 01 Bratislava
IČO: 35 976 101
zapísaný v: OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 39184/B
zastúpený: Matej Hajdin, konateľ
(ďalej ako „**Dodávateľ**“)
(Prevádzkovateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“). Základnou službou Prevádzkovateľa sú informačné systémy verejnej správy, ktoré sú v zmysle prílohy č. 1 Zákona o kybernetickej bezpečnosti činnosťou v sektore Verejná správa, podsektore Informačné systémy verejnej správy (ďalej aj ako „**základná služba Prevádzkovateľa**“).

Dodávateľ je zmluvným partnerom Prevádzkovateľa na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou informačných systémov Prevádzkovateľa, menovite poskytovanie služieb v oblasti hostingových služieb (vrátane e-mail hostingových služieb) a správy webového sídla Prevádzkovateľa www.enviropark.sk, pričom tieto činnosti Dodávateľ uskutočňuje na základe Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej s Prevádzkovateľom dňa 10.01.2018 (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní služby**“). Pri plnení Zmluvy o poskytovaní služieb prichádza aj k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.

Zmluvné strany majú záujem, aby spracúvanie osobných údajov Dodávateľom v mene Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb podľa Zmluvy o poskytovaní služby bolo uskutočňované v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, t. j. v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „**Nariadenie**“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (**Nariadenie**, **Zákon** a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov spolu ďalej aj ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že Dodávateľ má pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytovaní služby postavenie sprostredkovateľa podľa čl. 4 ods. 8 Nariadenia a Prevádzkovateľ má postavenie prevádzkovateľa podľa čl. 4 ods. 7. Nariadenia, určujúceho prostriedky a účely spracúvania, ktoré v jeho mene Dodávateľ vykonáva.

Ak nie je uvedené inak, pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, jeho vykonávacích predpisoch, Nariadení a ostatných predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- 1.1. zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Prevádzkovateľa a predchádzaniu kybernetickým bezpečnostným incidentom a
 - 1.2. úprava podmienok spracúvania osobných údajov Dodávateľom v mene Prevádzkovateľa pri plnení Zmluvy o poskytovaní služby.
2. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy po celú dobu trvania platnosti Zmluvy o poskytovaní služby.
 3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že súhlasí so špecifikáciou a rozsahom bezpečnostných opatrení prijímaných Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom. Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Dodávateľ a s ktorými Prevádzkovateľ súhlasí je prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti prijaté formou bezpečnostnej dokumentácie Prevádzkovateľa, s ktorými ho Prevádzkovateľ oboznámil. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s uvedenými bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa a že tieto sa zaväzuje dodržiavať. Dodávateľ súčasne akceptuje, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu informačných systémov Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Dodávateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
4. Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Prevádzkovateľa (ďalej len „**Bezpečnostný incident**“):
 - 4.1. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť informačné systémy Prevádzkovateľa;
 - 4.2. prijať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti spracúvania osobných údajov, najmä pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov; schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb; schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade Bezpečnostného incidentu; proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov;
 - 4.3. sledovať výstrahy, varovania, ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov Bezpečnostných incidentov, tieto vyhodnocovať a vykonať protiopatrenia v záujme ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa;
 - 4.4. prijímať od Prevádzkovateľa varovania pred Bezpečnostnými incidentami;
 - 4.5. sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa;
 - 4.6. vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo kybernetickú bezpečnosť informačných systémov Prevádzkovateľa alebo ochranu osobných údajov;
 - 4.7. predchádzať vzniku Bezpečnostných incidentov;
 - 4.8. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústredovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o Bezpečnostných incidentoch;
 - 4.9. zasielať Prevádzkovateľovi včasné varovania pred Bezpečnostnými incidentami, o ktorých sa dozvie vlastnou činnosťou podľa tejto Zmluvy alebo iným spôsobom;
 - 4.10. informovať Prevádzkovateľa o Bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti;

- 4.11. podávať Prevádzkovateľovi oznámenia, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb bez zbytočného odkladu potom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel;
 - 4.12. spolupracovať s Prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Prevádzkovateľa v rozsahu Zmluvy o poskytovaní služby,
 - 4.13. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov podieľajúcich sa na plnení Zmluvy o poskytovaní služby a/alebo tejto Zmluvy a/alebo majúcich prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa.
5. Bezpečnostným incidentom podľa predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti informačného systému alebo porušenia bezpečnostnej politiky Prevádzkovateľa negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť Prevádzkovateľa alebo ktorej následkom je:
- 5.1. strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému Prevádzkovateľa,
 - 5.2. obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby Prevádzkovateľa,
 - 5.3. vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby Prevádzkovateľa alebo
 - 5.4. ohrozenie bezpečnosti informácií Prevádzkovateľa.
6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností a všetky potrebné informácie na preukázanie splnenia povinností podľa tejto Zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii a dokumentácii na úseku ochrany osobných údajov, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
7. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí Dodávateľa. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa a zoznam zamestnancov Dodávateľa a iných osôb, podieľajúcich sa za Dodávateľa na plnení Zmluvy o poskytovaní služby a/alebo tejto Zmluvy a/alebo majúcich prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa je prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný hlásiť Prevádzkovateľovi za účelom plnenia povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti všetky ďalšie Prevádzkovateľom požadované informácie, najmä informácie potrebné pre:
- 8.1. riešenie Bezpečnostného incidentu,
 - 8.2. hlásenie závažného Bezpečnostného incidentu,
 - 8.3. poskytnutie súčinnosti a spolupráce s Národným bezpečnostným úradom,
 - 8.4. zabezpečenie dôkazu alebo dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - 8.5. oznámenie orgánu činnému v trestnom konaní, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa Bezpečnostný incident týka.
9. Dodávateľ je povinný realizovať hlásenia podľa ods. 8. tohto článku Zmluvy a komunikovať s Prevádzkovateľom pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy spôsobom a formou určeným Prevádzkovateľom, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Zmluvné strany berú na vedomie, že hlásenia podľa ods. 8. tohto článku Zmluvy ako aj poskytovanie ďalších informácií pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy si budú realizovať telefonicky, e-mailom a/alebo písomne, pričom konkrétny spôsob a formu takého oznámenia budú voliť podľa hľadiska účelnosti a naliehavosti nahlasovaných informácií.
10. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie poskytnuté mu Prevádzkovateľom. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Prevádzkovateľa. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a/alebo Zmluvy o poskytovaní služby a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka oblasti kybernetickej bezpečnosti.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba zúčastnená na predmete plnenia Zmluvy o poskytovaní služby a/alebo tejto Zmluvy za Dodávateľa neodkladne podpísala vyhlásenie o zachovávaní mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti a ktoré nie sú verejne známe.
12. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa je prílohou č. 3 tejto Zmluvy.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ poveruje Dodávateľa so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, ku ktorému dochádza pri plnení Zmluvy o poskytovaní služby, za nasledujúcich základných podmienok (uvedených ďalej v tomto článku Zmluvy) a ostatných podmienok v tejto Zmluve ustanovených:
 - 1.1. **predmet a účel spracúvania osobných údajov** – Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb pri poskytovaní služieb na základe Zmluvy o poskytovaní služby, výlučne na účely spracúvania, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 4 tejto Zmluvy (ďalej ako „Príloha č. 4“) a pri spracovateľských operáciách, ktoré nevyhnutne súvisia s tam uvedenými účelmi spracúvania;
 - 1.2. **doba spracúvania** – Dodávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa počas doby trvania tejto Zmluvy v súlade s článkom VII. tejto Zmluvy. Zánikom poverenia nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa (ak je do spracúvania osobných údajov podľa článku IV. tejto Zmluvy zapojený), na ktorých vykonanie je Dodávateľ a / alebo ďalší sprostredkovateľ povinný po skončení tejto Zmluvy. V prípade, ak pri konkrétnom účele spracúvania uplynie počas trvania tejto Zmluvy stanovená doba uchovávanía, Dodávateľ na základe pokynu Prevádzkovateľa určené osobné údaje vymaže, ak nie je príslušnými právnymi predpismi ustanovené inak;
 - 1.3. **typ osobných údajov** – bežné osobné údaje špecifikované v Prílohe č. 4. tejto Zmluvy, v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania uvedeného v Prílohe č. 4;
 - 1.4. **kategórie dotknutých osôb** – návštevníci webovej stránky Prevádzkovateľa a iné dotknuté osoby špecifikované v Prílohe č. 4;
 - 1.5. **povaha spracúvania osobných údajov** – Dodávateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania na základe poskytnutých podkladov, ktoré Prevádzkovateľ odovzdáva Dodávateľovi v elektronickej forme a/alebo prostredníctvom back-endového rozhrania webovej stránky alebo inou dohodnutou formou v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy o poskytovaní služby. _
2. Zmluvné strany sú povinné si bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní, oznámiť všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na zmenu skutočností uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy (t. j. skutočnosti týkajúce sa účelov spracúvania osobných údajov, na ktoré v mene Prevádzkovateľa Dodávateľ spracúva osobné údaje podľa tejto Zmluvy) a v prípade ich zmeny sa zaväzujú znenie Prílohy č. 4 upraviť, a to bez potreby vyhotovenia osobitného dodatku k tejto Zmluve, s čím týmto obe Zmluvné strany súhlasia.
3. Zmluvné strany sú povinné pri plnení svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia Predpisov o ochrane osobných údajov.
4. Dodávateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa udelených písomne alebo elektronicke, ak sú v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov (ďalej ako „pokyny“) a touto Zmluvou. Prevádzkovateľ je oprávnený udelené pokyny zmeniť alebo zrušiť. Zmena alebo zrušenie pokynov podľa predchádzajúcej vety nadobudne voči Dodávateľovi účinnosť po uplynutí 5 dní od doručenia oznámenia o takejto zmene alebo zrušení pokynov Prevádzkovateľa.
5. V prípade pochybností Dodávateľa o pokynoch Prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov je Dodávateľ povinný informovať Prevádzkovateľa o pochybnostiach a požiadať o doplnenie alebo spresnenie pokynov, resp. dohodnúť sa s Prevádzkovateľom na ďalšom postupe. Prevádzkovateľ je povinný doplniť, spresniť svoje pokyny a / alebo dohodnúť sa s Dodávateľom na ďalšom postupe, a to do 5 dní odo dňa informovania Prevádzkovateľa Dodávateľom o pochybnostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo pokynov Prevádzkovateľa. V prípade, ak Prevádzkovateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety svoje pokyny nedoplní, nespresní a / alebo sa nedohodne s Dodávateľom na ďalšom postupe alebo ak vec vzhľadom na riziko vzniku Bezpečnostného incidentu vedúceho k Porušeniu ochrany osobných údajov, je Dodávateľ oprávnený interpretovať pokyny Prevádzkovateľa podľa svojho najlepšieho vedomia.
6. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a o osobných údajoch, ktoré v mene Prevádzkovateľa spracúva, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení spracúvania osobných údajov, resp. po zániku tejto Zmluvy.

7. Dodávateľ zabezpečí, aby prístup k spracúvaným osobným údajom mali výlučne osoby, ktoré nevyhnutne potrebujú prístup k osobným údajom pre plnenie povinností Dodávateľa, na ktoré boli Dodávateľom poverené (napr. zamestnanci Dodávateľa v postavení oprávnených osôb v zmysle čl. 32 ods. 4. Nariadenia, zodpovedná osoba Dodávateľa) alebo na plnenie tejto Zmluvy. Dodávateľ zaviazá osoby poverené spracúvaním osobných údajov, že zachovávajú mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a o osobných údajoch, ktoré spracúvajú v mene Prevádzkovateľa, a to aj po skončení poverenia.
8. Dodávateľ prijme všetky organizačné a technické opatrenia potrebné na to, aby osoby, prostredníctvom ktorých spracúva osobné údaje spracúvali osobné údaje v súlade s internými predpismi Dodávateľa, touto Zmluvou a Predpismi o ochrane osobných údajov.
9. Dodávateľ vedie záznamy o spracovateľských činnostiach v zmysle článku 30 odsek 2 Nariadenia a príslušných ustanovení Predpisov o ochrane osobných údajov.
10. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať / upozorniť Prevádzkovateľa:

- 10.1. ak podľa názoru Dodávateľa Prevádzkovateľ môže porušiť / porušuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov spôsobom, ktorý vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim v rozpore s touto Zmluvou a / alebo Predpismi o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**Porušenie ochrany osobných údajov**“),
- 10.2. ak podľa názoru Dodávateľa určitý pokyn Prevádzkovateľa môže porušiť / porušuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov takým spôsobom, ktorý vedie k Porušeniu ochrany osobných údajov,
- 10.3. ak nastane bezpečnostný incident na strane Dodávateľa a/ alebo Ďalšieho sprostredkovateľa

najneskôr však do 3 dní odo dňa, kedy sa dozvedel o možnom porušení / porušení Predpisov o ochrane osobných údajov alebo o bezpečnostnom incidente na strane Dodávateľa a / alebo Ďalšieho sprostredkovateľa. Dodávateľ a / alebo Ďalší sprostredkovateľ je zároveň povinný oznámiť Prevádzkovateľovi prijatie všetkých organizačných a technických opatrení, ako aj navrhnúť spoločný postup pri riešení možného Porušenia ochrany osobných údajov alebo bezpečnostného incidentu.

11. Dodávateľ je oprávnený vykonávať prenos osobných údajov v rámci Európskej únie. Dodávateľ je oprávnený preniesť osobné údaje do štátu, ktorý nie je členským štátom Európskej únie (ďalej len „**tretia krajina**“) alebo medzinárodnej organizácii len na základe predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa.
12. Dodávateľ je povinný, po zohľadnení povahy spracúvania, v čo najväčšej miere a v rozsahu nevyhnutnom k dosiahnutiu sledovaného účelu pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia. Ak sa na Dodávateľa obráti dotknutá osoba so žiadosťou o výkon resp. uplatnenie akýchkoľvek jej práv podľa Nariadenia, Dodávateľ o tom najneskôr do 3 pracovných dní informuje Prevádzkovateľa, a následne Dodávateľ postupuje podľa pokynov Prevádzkovateľa.
13. Dodávateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácií dostupných Dodávateľovi.
14. Dodávateľ je povinný, so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb v zmysle článku 32 Nariadenia prijať bezpečnostné opatrenia za účelom zabezpečenia primeranej úrovne ochrany spracúvaných osobných údajov v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytovaní služby. Za účelom zabezpečenia primeranej úrovne ochrany spracúvaných osobných údajov v súlade s predchádzajúcou vetou sa Dodávateľ zaväzuje prijať nasledujúce minimálne technické a organizačné opatrenia:
 - 14.1. špecifikácia a minimalizácia okruhu osôb, ktoré v mene Dodávateľa spracúvajú osobné údaje a zabezpečenie dodržiavania ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov týmito osobami,
 - 14.2. zavedenie opatrení na zamedzenie prístupu neoprávnených osôb do informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, prostredníctvom systému hesiel a prístupových oprávnení,
 - 14.3. zavedenie opatrení na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nemohli byť neoprávnené prečítané alebo odpozorované pri ich prenose alebo spracúvaní na zobrazovacích jednotkách alebo iných technických zariadeniach alebo dokumentov spracúvaných v listinnej podobe,

- 14.4. zavedenie mechanických bezpečnostných prostriedkov (uzamykateľné dvere, uzamykateľné skrine a odkladacie priestory) na zabezpečenie zodpovedajúcej úrovne ochrany papierových nosičov osobných údajov a softvérových bezpečnostných prostriedkov (firewall, antivírusový program, používanie zabezpečenej siete, používanie VPN pripojení, aktualizácie používaných softvérových programov v pravidelných intervaloch) na zabezpečenie zodpovedajúcej úrovne ochrany osobných údajov spracúvaných v elektronickej podobe,
- 14.5. zavedenie procesov preverovania dodávateľov, ktorí budú spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene Dodávateľa ako Ďalší sprostredkovatelia,
- 14.6. prijatie internej dokumentácie o ochrane osobných údajov, v ktorej sú špecifikované ďalšie bezpečnostné opatrenia a podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

IV. ZAPOJENIE ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA/ SUBDODÁVATEĽA

1. Dodávateľ je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa/ subdodávateľa do plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy v mene Prevádzkovateľa iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu (vrátane elektronickej formy) Prevádzkovateľa (ďalej ako „**Ďalší sprostredkovateľ**“), ak nie je ďalej ustanovené inak.
2. Uzatvorením tejto Zmluvy Prevádzkovateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so zapojením Ďalších sprostredkovateľov, ktorí na základe zmluvného vzťahu s Dodávateľom ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy poskytujú Dodávateľovi svoje služby ako subdodávatelia a sú špecifikovaní v tabuľke nižšie:

Obchodné meno ďalšieho sprostredkovateľa subdodávateľa	IČO	Krátky opis činnosti	Spracúvanie osobných údajov (ÁNO / NIE)

3. V prípade, ak má Dodávateľ záujem zapojiť do plnenia povinností podľa tejto Zmluvy nového Ďalšieho sprostredkovateľa počas ich trvania alebo ak chce zmeniť už zapojeného Ďalšieho sprostredkovateľa, je o tom povinný informovať Prevádzkovateľa vopred. Ak sa Prevádzkovateľ do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zámeru Dodávateľa zapojiť Ďalšieho sprostredkovateľa alebo zmeniť už zapojeného Ďalšieho sprostredkovateľa nevyjadrí, platí, že nemá voči zapojeniu Ďalšieho sprostredkovateľa námietky a udelil súhlas s jeho zapojením do spracúvania podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytovaní služby.
4. Pri zapojení Ďalšieho sprostredkovateľa do plnenia povinností podľa tejto Zmluvy alebo pri zmene Ďalších sprostredkovateľov podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je Dodávateľ povinný dodržiavať nasledujúce podmienky:
 - IV.1. Dodávateľ uloží Ďalšiemu sprostredkovateľovi prostredníctvom zmluvy rovnaké povinnosti týkajúce sa bezpečnostných opatrení, notifikačných povinností a ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky tejto Zmluvy a Predpisov o ochrane osobných údajov,
 - IV.2. zapojenie Ďalšieho sprostredkovateľa nezbavuje Dodávateľa v žiadnom rozsahu jeho povinností podľa tejto Zmluvy, Zákona o kybernetickej bezpečnosti a Predpisov o ochrane osobných údajov,
 - IV.3. ak Ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, zostáva Dodávateľ voči Prevádzkovateľovi zodpovedný za plnenie povinností Ďalšieho sprostredkovateľa v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy.

V. KONTROLNÉ ČINNOSTI

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa kontrolu zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti a ochrany

osobných údajov, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa za nasledujúcich podmienok:

- 1.1. kontrolu vykoná Prevádzkovateľ alebo iná osoba poverená Prevádzkovateľom, pričom Prevádzkovateľ je povinný informovať Dodávateľa o vykonaní kontroly plnenia povinností podľa tejto Zmluvy, najmenej 3 pracovné dni vopred. V oznámení o vykonaní kontroly Prevádzkovateľ uvedie dátum kontroly, identifikáciu osôb, prostredníctvom ktorých má byť kontrola vykonaná a označenie informácií, záznamov alebo dokumentov, ktorých predloženie Prevádzkovateľ požaduje,
- 1.2. kontrola v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy môže byť vykonávaná iba po dobu trvania tejto Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať kontrolu jedenkrát v priebehu každého roku trvania tejto Zmluvy a opakovane výlučne v prípade, ak dôjde na strane Dodávateľa k porušeniu povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo ochrany osobných údajov a jeho minimalizácia si takúto kontrolu bude vyžadovať.
2. Dodávateľ je povinný pri výkone kontroly spolupracovať s Prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy.
3. V rámci výkonu kontroly je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi súlad plnenia povinností Dodávateľom s touto Zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy, aktuálne bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov a iných osôb zúčastnených na predmete plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb a/alebo tejto Zmluvy za Dodávateľa, ich záväzok a poučenie o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
4. Výsledok kontroly Prevádzkovateľ zaznamená do zápisnice. Prípadné nedostatky zistené výkonom kontroly je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 kalendárnych dní.
5. Ak Dodávateľ neumožní Prevádzkovateľovi, resp. Prevádzkovateľom poverenej tretej osobe, bezdôvodne vykonanie kontroly ani po opakovanej písomnej výzve, má sa za to, že Dodávateľ neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy.

VI. SANKČNÉ MECHANIZMI

1. V prípade, ak v súlade s bodom 4. alebo 5. článku V. tejto Zmluvy v tam uvedenej lehote Dodávateľ neodstráni identifikované nedostatky pri plnení tejto Zmluvy a povinností ňou stanovených, je Prevádzkovateľ oprávnený túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou bez výpovednej lehoty vypovedať.
2. Ak vznikne Prevádzkovateľovi ujma z dôvodu pochybenia Dodávateľa, ktorý poruší svoje povinnosti dojednané touto Zmluvou alebo uložené mu príslušnými právnymi predpismi, a to tak, že Prevádzkovateľ bude na základe alebo v súvislosti s takou skutočnosťou zodpovedný za správny delikt v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov, vzniká Prevádzkovateľovi nárok na náhradu takejto ujmy voči Dodávateľovi v plnom rozsahu, vrátane prípadných ďalších vynaložených nákladov na odstránenie protiprávneho stavu na strane Prevádzkovateľa, ako aj nákladov za prípadné právne zastúpenie, ktorú sa týmto Dodávateľ zaväzuje Prevádzkovateľovi uhradiť bez zbytočného odkladu po vzniku takejto ujmy.

VII. PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Platnosť tejto Zmluvy závisí od doby trvania Zmluvy o poskytovaní služby.
2. Táto Zmluva zanikne dňom skončenia Zmluvy o poskytovaní služby medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom. Tým nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa a / alebo Ďalšieho sprostredkovateľa, na ktorých vykonanie je Dodávateľ a / alebo Ďalší sprostredkovateľ povinný aj po skončení tejto Zmluvy. Okrem uvedeného spôsobu skončenia tejto Zmluvy táto Zmluva zanikne aj dňom ustanoveným v bode ____ článku VI. tejto Zmluvy.
3. Zánikom Zmluvy o poskytovaní služby zaniká aj poverenie Prevádzkovateľa udelené Dodávateľovi spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa podľa čl. III. bodu 1. tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom na základe tejto Zmluvy Prevádzkovateľovi udelí, poskytne, prevedie alebo na Prevádzkovateľa postúpi všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom založeného touto Zmluvou po dobu dohodnutú v trvaní päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
5. Dodávateľ je po zániku tejto Zmluvy a ukončení spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa povinný, na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa doručeného Dodávateľovi všetky osobné údaje, ktoré v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy spracúval, vymazať (zničiť) alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať (zničiť) všetky existujúce kópie, ak príslušné právne predpisy alebo Predpisy o ochrane osobných údajov nepožadujú uchovanie týchto osobných údajov. O vymazaní (zničení) alebo vrátení osobných údajov Prevádzkovateľovi po zániku tejto Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety, vydá Dodávateľ Prevádzkovateľovi potvrdenie bez zbytočného odkladu po ukončení tejto Zmluvy.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v (dvoch) vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Táto Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. V prípade, ak je táto Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, nadobúda táto Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s vyššie uvedeným predpisom.
4. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy musia byť uskutočnené písomne, vo forme očíslovaných dodatkov, a musia byť schválené oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.
5. Prílohami tejto Zmluvy sú:
 - 5.1. Príloha č. 1 - Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Dodávateľ v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - 5.2. Príloha č. 2 - Zoznam pracovných rolí Dodávateľa, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa a zoznam zamestnancov Dodávateľa,
 - 5.3. Príloha č. 3 – Rozsah činností Dodávateľa,
 - 5.4. Príloha č. 4 - Špecifikácia účelov spracúvania osobných údajov, kategórií dotknutých osôb a kategórií osobných údajov.
6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným a / alebo nevykonateľným, nie je tým ovplyvnená platnosť, účinnosť a / alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené právnymi predpismi z povahy takéhoto ustanovenia. Po tom, čo Zmluvné strany zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, sú Zmluvné strany povinné nahradiť neplatné, neúčinné a / alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy alebo jeho časť bez zbytočného odkladu novým ustanovením, ktoré rešpektuje účel tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.

dňa

ia

nia