

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD (VOP)**

### **Čl. I.**

#### **Úvodné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (*d'alej len „VOP“*) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (*d'alej len „VK“*), ktorej prevádzkovateľom je Združenie obcí Enviropark Pomoravie (*d'alej len „dodávateľ“*) a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (*d'alej len „odberateľ“*), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd (*d'alej len „zmluva“*).
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

### **Čl. II.**

#### **Vymedzenie definícií použitých v týchto VOP**

Pre účely týchto VOP a zmluvy majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

1. **Verejná kanalizácia** (*d'alej len „VK“*) je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:
  - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
  - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
  - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
  - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy,
  - e) záchytné priekopy,
  - f) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
  - g) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
  - h) kanalizačné prípojky.
2. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie; toto zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie.

3. **Kanalizačná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

4. **Producentom odpadových vôd** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom, a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK (*d'alej aj ako „odberateľ“*). Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú, ak nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.

Fyzická osoba ako producent odpadových vôd je v zmluve identifikovaná: titulom, menom, priezviskom, dátumom narodenia, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty a bankovým spojením.

Fyzická osoba podnikateľ ako producent odpadových vôd je v zmluve identifikovaná obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH (pokiaľ bolo pridelené), údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaný, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty a bankovým spojením.

Právnická osoba ako producent odpadových vôd je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ a IČ DPH (pokiaľ bolo pridelené) a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a e-mailovou adresou.

5. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do VK alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.

6. **Odpadové vody** sú komunálne odpadové vody sú vody obsahujúce rôzny podiel odpadových vôd z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetkých ostatných vôd vtekajúcich do verejnej kanalizácie. Kvalita odpadových vôd odvádzaných do kanalizácie musí byť v súlade s ustanovenou najvyššou prípustnou mierou znečistenia, uvedenou v prílohe č. 3 (Najvyššia prípustná miera znečistenia priemyselných odpadových vôd a osobitných vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie) vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií č. 55/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

7. **Voda z povrchového odtoku (zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.

8. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd VK a je vyjadrená v mene euro (EUR).
9. **Odpočet** je zistenie číselného údaj, ktorým sa stanovuje celkové množstvo odpadových vôd vypustených do verejnej kanalizácie za určitý čas. Odpočet sa vykonáva dodávateľ za súčinnosti dodávateľa vody. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.
10. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia** (*d'alej len odpočtové cykly*) je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo osobného bankrotu a pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd VK alebo pri ukončení činnosti dodávateľa. Spravidla je toto obdobie rovnaké ako fakturačné obdobie.

Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade:

- a) zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom,
- b) výmeny vodomera alebo meradla,
- c) zmeny ceny za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou,
- d) zmeny odberateľa,
- e) ukončenia zmluvy,
- f) kontrolného odpočtu,
- g) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo osobného bankrotu, alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastník konania postihujúceho majetok odberateľa,
- h) obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou,
- i) ukončenie činnosti dodávateľa.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

11. **Zákon 442/2002 Z.z.** je zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov, alebo iný zákon upravujúci verejné vodovody a verejné kanalizácie, ktorý nahradí jeho znenie.

### Čl. III.

#### Všeobecné podmienky plnenia podľa zmluvy

1. Dodávateľ nie je povinný splniť osobitné požiadavky odberateľa, ktoré presahujú možnosti dodávateľa jestvujúcimi zariadeniami VK. Ak to technické podmienky VK umožňujú, splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.

2. Nehnutelnosť sa pripája na VK kanalizačnou prípojkou. Na VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej kanalizačná prípojka a vnútorná kanalizácia zodpovedajú príslušnej STN a splňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na kanalizačnej prípojke a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VK, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VK môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup ku kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VK v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na VK, so zistením stavu kanalizačnej prípojky, vnútornej kanalizácie, zistenia stavu vodomeru/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z vodovodného vedenia v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením odvádzania odpadových vôd VK a s obnovením odvádzania odpadových vôd VK. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

#### Čl. IV.

##### **Odvádzanie odpadových vôd**

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže odberateľ len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.
2. Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do VK.
3. V prípade ak odberateľ:
  - a) nemá iný zdroj vody ako verejný vodovod, na ktorý je napojený a z ktorého čerpá vodu, množstvo odvedenej odpadovej vody určí dodávateľ v súčinnosti s dodávateľom vody podľa množstva dodanej vody. Takýmto spôsobom sa určí množstvo odvedenej odpadovej vody aj v prípade odberateľa, ktorý vlastní studňu, ale táto nie je napojená na vodovodný systém odberateľa, ktorý je následne prepojený na VK;
  - b) vlastní studňu, ktorá je napojená na vodovodný systém odberateľa a tento je následne prepojený s VK, je odberateľ povinný na vlastné náklady nainštalovať

na tento rozvod samostatný vodomer. Pre výpočet množstva odvedenej odpadovej vody sa použite súčet obidvoch odpočtov;

- c) nie je napojený na verejný vodovod, je pre výpočet množstva odpadovej vody odporúča sa inštalovanie samostatného vodomeru na vlastnej studni a to pred rozvod vody v domácnosti. Množstvo odvedenej vody sa v takomto prípade určí odpočtom z meradla odberateľa;
  - d) nie je napojený na verejný vodovod a nemá nainštalované ani samostatné meradlo podľa predchádzajúceho bodu, stanoví sa spotreba vody smernými číslami spotreby vody, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 vyhlášky 397/2003 Z.z. Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, alebo na základe osobitného výpočtu (ďalej len „vyhláška 397/2003 Z.z.“).
  - e) je napojený na verejný vodovod a spotreba vody dodávaná prostredníctvom tohto verejného vodovodu, ktorú odberateľ využíva mimo domácnosti (najmä na zavlažovanie záhrad) je meraná nainštalovaným podružným vodomerom, množstvo odvedenej odpadovej vody sa určí ako rozdiel medzi množstvom vody dodanej verejným vodovodom odberateľovi (teda množstvom vody zaznamenané samostatným meradlom/vodomerom) a množstvom vody spotrebovanej odberateľom mimo domácnosti, ktorú zaznamenal nainštalovaný podružný vodomer.
4. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného. Dodávateľ nezodpovedá za správnosť údajov poskytnutých dodávateľom vody z verejného vodovodu pre účely postupu podľa bodu 3 vyššie.
  5. Vpúšťanie vody z povrchového odtoku do VK je prísne zakázané.
  6. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk, alebo akékoľvek iné náklady, ktoré vznikli pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.
  7. Do VK môže odberateľ vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.
  8. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu.

9. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VK je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
10. Odberateľ je povinný udržiavať kanalizačnú prípojku a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na odvádzanie odpadových vôd v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na kanalizačnej prípojke alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
11. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.
12. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
13. Odberateľ nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
14. Odberateľ zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
15. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat' do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
16. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
17. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom podľa podmienok uvedených pre platby v zmluve.
18. Odberateľ je ďalej povinný:
  - a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP,
  - b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny na odvádzanie a čistenie odpadových vôd,

- c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na kanalizačnej prípojke,
- d) dbať na to, aby nedošlo k VK alebo k inému neoprávnenému zásahu na VK,
- e) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odvádzaním odpadových vôd do VK,
- f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VK,
- g) do 30 kalendárnych dní písomne oznámiť dodávateľovi skutočnosť, že jeho odberné miesto sa začalo využívať na podnikanie.

## **Čl. V.**

### **Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou**

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 z. č. 442/2002 Z. z. a za podmienok uvedených v týchto VOP.
2. Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením odvádzania odpadových vôd do VK pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva odvádzanej odpadovej vody VK.
3. Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných vodných zdrojov ako z verejného vodovodu je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
4. Odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia odvádzania odpadových vôd bolo len omeškanie odberateľa s platením stočného, bude odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých ročných pohľadávok podľa platných štandardov kvality dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
5. Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd týmto nie sú dotknuté.

## **Čl. VI.**

### **Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie**

1. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto VOP považuje:
  - a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody;
  - b) vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
  - c) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
  - d) odvádzanie odpadových vôd iného odberateľa bez súhlasu dodávateľa.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške stočného za množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do VK a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z., vyhl. č. 397/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd VK a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

## **Čl. VII.**

### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa:
  - a) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob a rozsah odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
  - b) ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo ku kanalizačnej prípojke,
  - c) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie kanalizačnej prípojky,
  - d) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej kanalizačnej prípojke,
  - e) pri preukázaní neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
  - f) v prípade nezaplatenia stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,



- g) ak odberateľ neoprávnené zasahuje do VK,
- h) v prípade opakovaného alebo závažného neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú z aplikovateľných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku VK alebo zo zmluvy,
- i) ak odberateľ poskytuje nesprávne údaje alebo manipuluje so zariadeniami na odpočet, čím skresľuje údaje potrebné pre určenie stočného.

Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi a zmluva zanikne dorúčením písomného oznámenia odberateľovi. Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí. V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho oznámenia márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia prítoku odpadových vôd do VK. Ak túto povinnosť odberateľ nesplní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prijatím iných vhodných opatrení. Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
4. Obnovenie odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.

## Čl. VIII.

### Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods.1 písm. h) (ak zariadenie odberateľa alebo spôsob a rozsah odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd), písm. i) (ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo ku kanalizačnej prípojke) alebo písm. k) (ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej kanalizačnej prípojke) zákona č. 442/2002 Z. z., má

dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **166,- EUR** za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.

2. Za porušenie povinnosti podľa **článku IV. bod 18.** týchto VOP, ďalej za porušenie § **32 ods. 1. písm. j)** (*ak sa zistilo neoprávnené pripojenie kanalizačnej prípojky*), **písm. l)** (*pri preukázaní neoprávneného vypúšťania odpadových vôd*) zákona č. 442/2002 Z. z., a podľa článku **VII. bod 1 písm. g) a i)** týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.
3. Ak odberateľ vypustí do VK odpadové vody vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10-násobku zmluvnej pokuty podľa bodu 1.
4. Podkladom pre zaplataenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od jej odoslania.
5. Za omeškание s úhradou peňažných záväzkov podľa zmluvy a VOP je dodávateľ oprávnený od odberateľa požadovať zaplataenie úrokov z omeškания vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
6. Zaplataením pokuty alebo úroku z omeškания nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

## Čl. IX.

### Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie a doručovanie písomností

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia pri odvádzaní odpadovej vody sa riadi platným reklamačným poriadkom dodávateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený komunikovať iba s odberateľom alebo s osobou odberateľom preukázateľne písomne splnomocnenou.
3. Písomnosti doručované odberateľovi, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené dňom prevzatia písomnosti odberateľom. Ak:
  - a) odberateľ prevzatie tejto písomnosti odmietne písomnosť sa považuje za doručení dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
  - b) odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti neprevezme, písomnosť sa považuje za doručení márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti,
  - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, písomnosť sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej písomnosti dodávateľovi.

## Čl. X.

## Fakturovanie a platenie

### Cena odvedenej odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení

1. Výška platby za odvedenie odpadových vôd (stočné) je určená dodávateľom na základe cien stanovených platným a účinným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví („*ÚRSO*“) o schválení ceny za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „*cenové rozhodnutie*“). Výšku platby dodávateľ vypočíta na základe cien stanovených rozhodnutím ÚRSO a množstva odvedených odpadových vôd.
2. Pri zmene ceny stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva zverejnením na internetovej stránke dodávateľa (<https://www.enviropark.sk>), prípadne iným vhodným spôsobom.
4. Informácie o aktuálnej cene stočného zároveň uvádza dodávateľ na svojej internetovej stránke (<https://www.enviropark.sk>). Iné úkony spojené s odvádzaním odpadových vôd spoplatňuje dodávateľ podľa cenníka.
5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby.
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované odvádzanie odpadových vôd vyúčtovacie prípadne preddavkové platby určené dodávateľom.
7. Výšku preddavkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody odvedenej (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.
8. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ich cien.
9. Ak nie je možné výšku preddavkových platieb stanoviť podľa bodu 7., určí dodávateľ platbu podľa predpokladaného množstva odvedenej odpadovej vody podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
10. Na určenie množstva vypustenej odpadovej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy relevantné informácie potrebné na tento výpočet.
11. Určenie množstva vody vypustenej odpadovej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.

12. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení vypúšťania odpadových vôd do VK je odberateľ povinný označiť nového odberateľa. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
13. Odberateľ súhlasí s fakturovaním stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
14. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.
15. Vyúčtujúca faktúra je vyhotovená na základe skutočného stavu alebo z kvalifikovaného odhadu v prípadoch predpokladaných týmito VOP alebo právnymi predpismi. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami a vyfakturovaným stavom bude vyrovnaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Lehota splatnosti preddavkových platieb a lehota splatnosti vyúčtujúcej faktúry je 14 dní, počítaná od jej odoslania, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtujúca faktúra a pod.); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.
16. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa podľa postupu uvedeného v zmluve.
17. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry za predpokladu, že odberateľ nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 2 EUR dodávateľ vždy použije na úhradu záväzkov odberateľa.
18. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
  - a) platobný príkaz na úhradu,
  - b) poštový peňažný poukaz zaslaný spolu s faktúrou,
19. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

## Čl. XI

### Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) odstúpením od zmluvy podľa článku VII. VOP,
  - d) výpoveďou zmluvy,
  - e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
2. Odberateľ môže ukončiť zmluvu výpoveďou:
- a) bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi, alebo
  - b) z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvedenie odpadovej vody v zmysle týchto VOP alebo z dôvodu zmeny týchto VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle článku VII. bodu 3. VOP. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. článku VII. VOP.
3. Ukončením zmluvy nezanikajú povinnosti týkajúce sa úhrady poskytnutých služieb dodávateľom alebo zmluvných pokút, či poplatkov predpokladaných zmluvou alebo VOP.

## **Čl. XII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
2. Uzavretím novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
4. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z.z. a STN upravujúcich odvádzanie odpadových vôd VK. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
5. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.

6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté, ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke <https://www.enviroparkpomoravie.sk/> spolu s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
  
7. Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 13. 09. 2021. VOP nadobúdajú účinnosť dňom nasledujúcim po ich schválení. Odo dňa nadobudnutia ich účinnosti tieto VOP nahrádzajú VOP zo dňa 01.01.2021.

\* \* \*